



Conceptos básicos de Business Intelligence

BI: Inteligencia de negocio (Business Intelligence).

CMI: Cuadro de Mando Integral.

BSC: Cuadro de Mando Integral (Balanced Scorecard).

ERP: Plan de recursos empresariales (Enterprise Resource Planning).

MRP: (Material Requirement Planning) Plan de requerimiento de materiales.

SPD: Sistemas de Procesamiento de Datos.

KM: Administración del conocimiento (Knowledge Management).

CRM: Manejo de Relación con Clientes (Customer Relationship Management).

SCM: Suministro de la Cadena de Distribución (Supply Chain Management).

EIS: Sistemas de Información Ejecutiva (Executive Information System). Herramientas para proveer de información estratégica a los ejecutivos, mediante informes, comparativas y cuadros de mandos multidimensionales.

DSS: Sistema de Soporte de Decisiones (Decision Support System) Herramientas de ayuda a la toma de decisiones. Incorpora reglas de decisión y análisis de datos no predefinidos en las posibilidades de un EIS.

RT: Herramientas de generación de informes (Reporting Tools).

ETL: Extracción, transformación y carga (Extraction Transformation and Load).

ODS: Almacenes de datos operacionales (Operational Data Source).

DM: DataMart. Repositorio parcial de datos de la empresa, donde se almacenan datos tácticos y operativos, al objeto de obtener información táctica.

DWH: Datawarehouse. Repositorio completo de datos de la empresa, donde se almacenan datos estratégicos y operativos, al objeto de obtener información táctica y estratégica.

Data Mining: Técnicas de análisis de datos encaminadas a obtener información oculta en un Datawarehouse.

OLAP: On-line Analytical Processing.

OLTP: On-line Transactional Processing.